

智联物联打印服务器使用操作说明书

目录

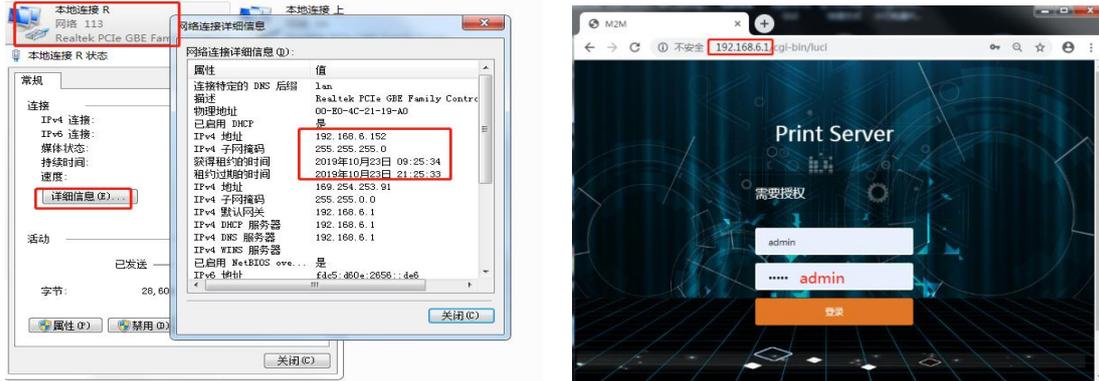
目录	1
1.打印服务器使用	3
1.1Web 页配置访问	3
2.打印服务器接入办公网络的 2 种方式	4
2.1 有线 WAN 接入	4
方式一：DHCP 自动获取（默认）	4
方式二：静态 IP	5
2.2 无线 WIFI 客户端接入	6
方式一：DHCP 自动获取（默认）	6
方式二：静态 IP	8
3.打印机添加方式及确认事项	9
3.1 打印机添加方式	9
3.2 打印机添加确认事项	9
4.不同电脑系统打印机添加配置步骤	9
4.1 查看添加路径与打印机对应端口	9
4.2 使用 win xp 系统	10
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机	10
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）	10
4.2 使用 win 7 系统	13
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机	14
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）	16
4.3 使用 win 10 系统	18
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机	19
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）	21
4.4 使用苹果 MAC 系统	23
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机	24
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）	25
4.5 从磁盘安装打印机驱动步骤	26
4.5.1 下载打印机驱动	26
4.5.2 安装打印机驱动	27
4.6 其他场景（跨网段添加打印机）	29
4.6.1 跨一个路由器网段添加 USB 打印机	29
4.6.2 网络打印机接入打印服务器	30
5.打印机扫描功能配置步骤	31
5.1 虚拟 usb 软件安装	31

5.2 扫描软件使用限制	34
5.3 U 盘存储设备使用	35
6.远程打印 Superlink 版本配置步骤	36
第一步：打印服务器网络接入	36
第二步：Superlink 软件安装	36
第三步：Superlink 账号登录	37
第四步：添加打印机配置步骤	39
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机	39
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加打印机（默认）	40
7.打印服务器常见异常及解决	43

1.打印服务器使用

1.1Web 页配置访问

打印服务器默认出厂 IP 地址为 192.168.6.1，如需登录查看 Web 配置页面，可以将打印服务器的 LAN 口用网线连接到电脑上，电脑本地连接网络设置自动获取，最后浏览器登录 192.168.6.1，输入用户名/密码为 admin/admin 即可，分别如下：



另外打印服务器通过有线 WAN 或无线 WIFI 客户端接入办公网络后，局域网其他电脑也可以通过 192.168.10.248 这个地址进入打印服务器 Web 页访问（示例环境为 192.168.10.248，具体以当前打印服务器接入当前使用网络环境后地址为准）。如下：



2.打印服务器接入办公网络的 2 种方式

打印服务器接入公司局域网方式主要有两种，分别是通过有线 WAN 方式或无线 WIFI 客户端方式接入。

打印服务器系统默认自动获取上级办公路由器 IP 的地址为 *.*.*.248，即末位固定地址是 248，例如办公网络路由器地址是 192.168.1.0/24，则打印服务器通过有线 WAN 口或无线 WIFI 客户端接入办公网络后，获取地址为 192.168.1.248/24。

注意：如果原有办公网络里面末位 248 的 IP 地址已被占用或者打印服务器自动获取地址不是 248 地址，则需要重新手动设置打印服务器为静态 IP 地址（防止每次重启打印服务器或因其他原因获取到不同的 IP 地址，从而导致用原先 IP 地址添加使用正常的电脑无法继续打印使用）。如下：

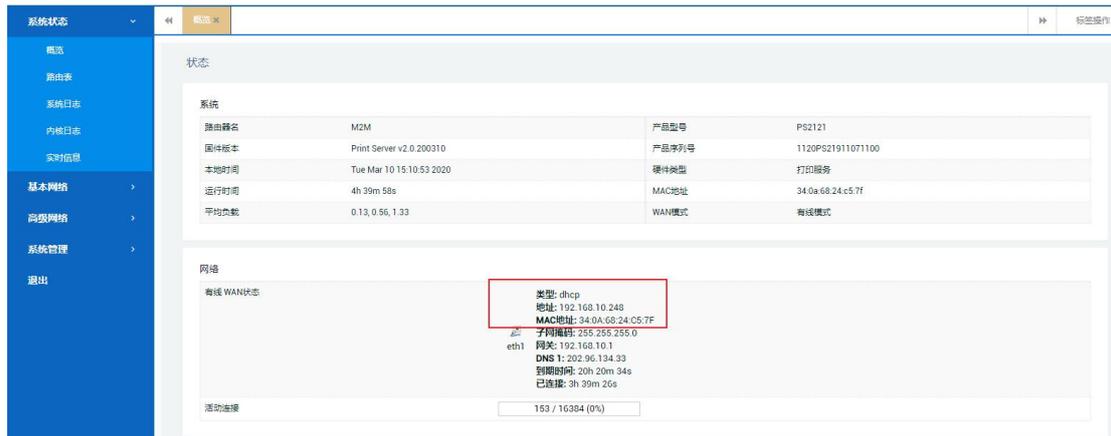
2.1 有线 WAN 接入

有线 WAN 接入是将打印服务器的 WAN 口和办公路由器的 LAN 口使用网线连接后，打印服务器默认会自动加入办公网络并获取末位 *.*.*.248 的一个固定地址。设备网络示意图如下：



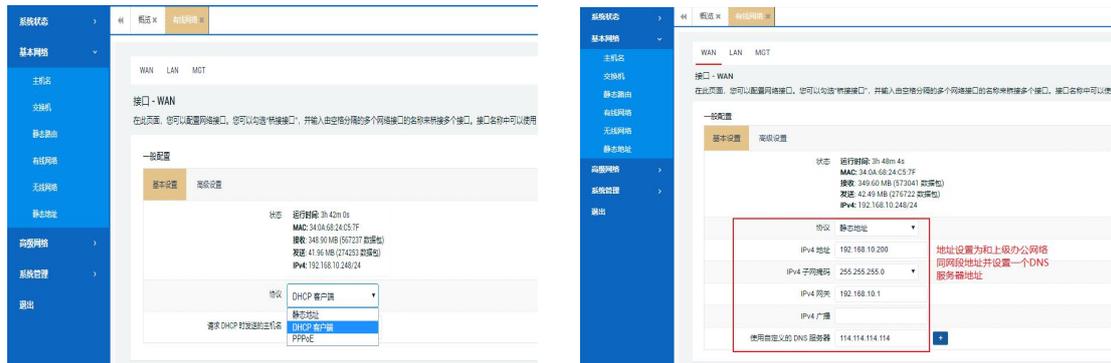
方式一：DHCP 自动获取（默认）

打印服务器通过 WAN 口连接办公路由器 LAN 口后，默认会自动获取末位固定为 248 的 IP 地址，该地址也就是后面电脑上添加打印机所使用的地址。通过浏览器查看 Web 页面 IP 地址如下：



方式二：静态 IP

如果查看上面打印服务器自动获取的地址不是固定的*.*.248 地址或者该地址已被其他设备占用，则必须重新手动设置有线 WAN 为静态 IP 地址（“基本网络” --- “有线网络” --- “接口-WAN” --- “基本设置” ---选择“协议”---“静态地址”切换协议），防止每次重启打印服务器或其他原因获取到不同的 IP 地址，从而导致原先 IP 地址添加使用正常的电脑无法继续使用。配置过程及打印机新的添加地址分别如下：



a

b

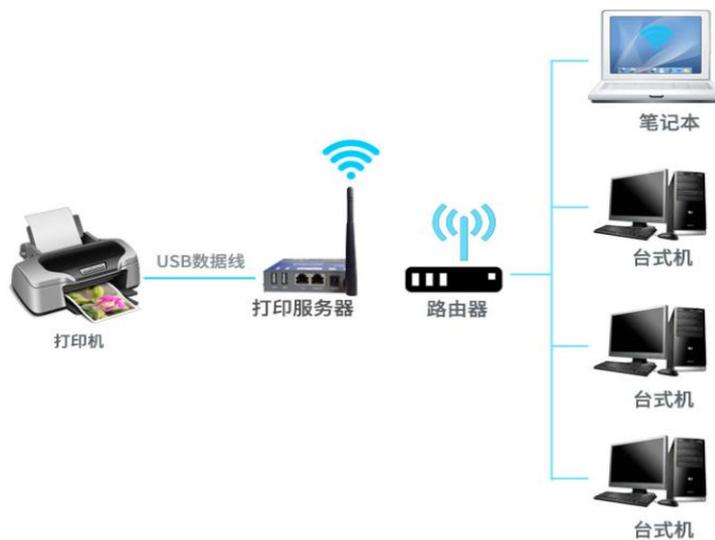


c

d

2.2 无线 WIFI 客户端接入

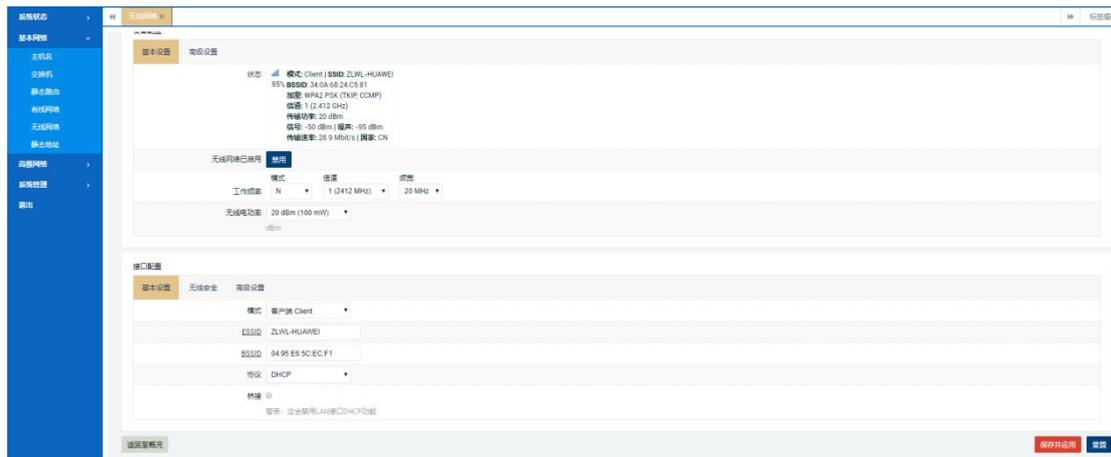
无线 WIFI 客户端接入是通过打印服务器的 WIFI 功能（仅限 WIFI 版本），扫描加入周围其他无线热点，从而接入办公局域网，并获取末位*.*.*.248 的一个地址（默认情况下打印服务器不要同时使用有线 WAN 和无线 WIFI 客户端，二选一即可，不然两种方式自动获取的地址都是 248 地址，会产生网络冲突）。设备网络示意图如下：



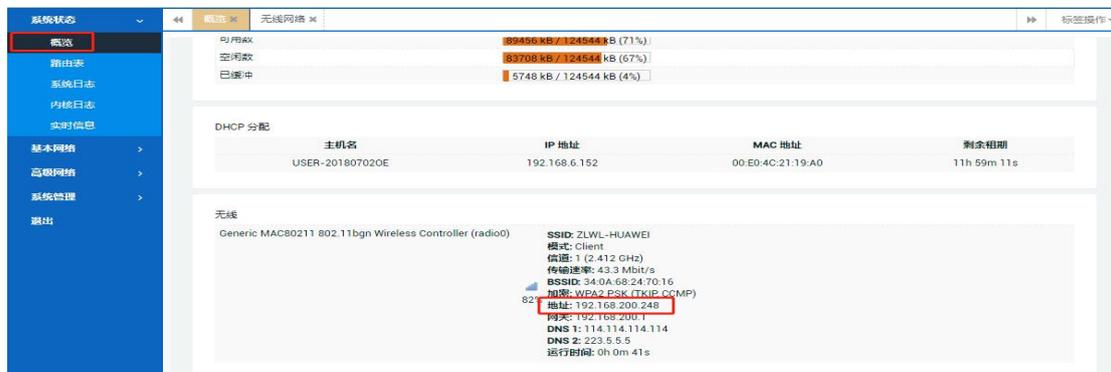
方式一：DHCP 自动获取（默认）

登录打印服务器 Web 页面，选择“基本网络”---“无线网络”---“无线概况”，点击“扫描”按钮并找到需要加入的无线热点，输入对应无线密码提交后并保存应用即可，其他无需任何配置。分别如下：



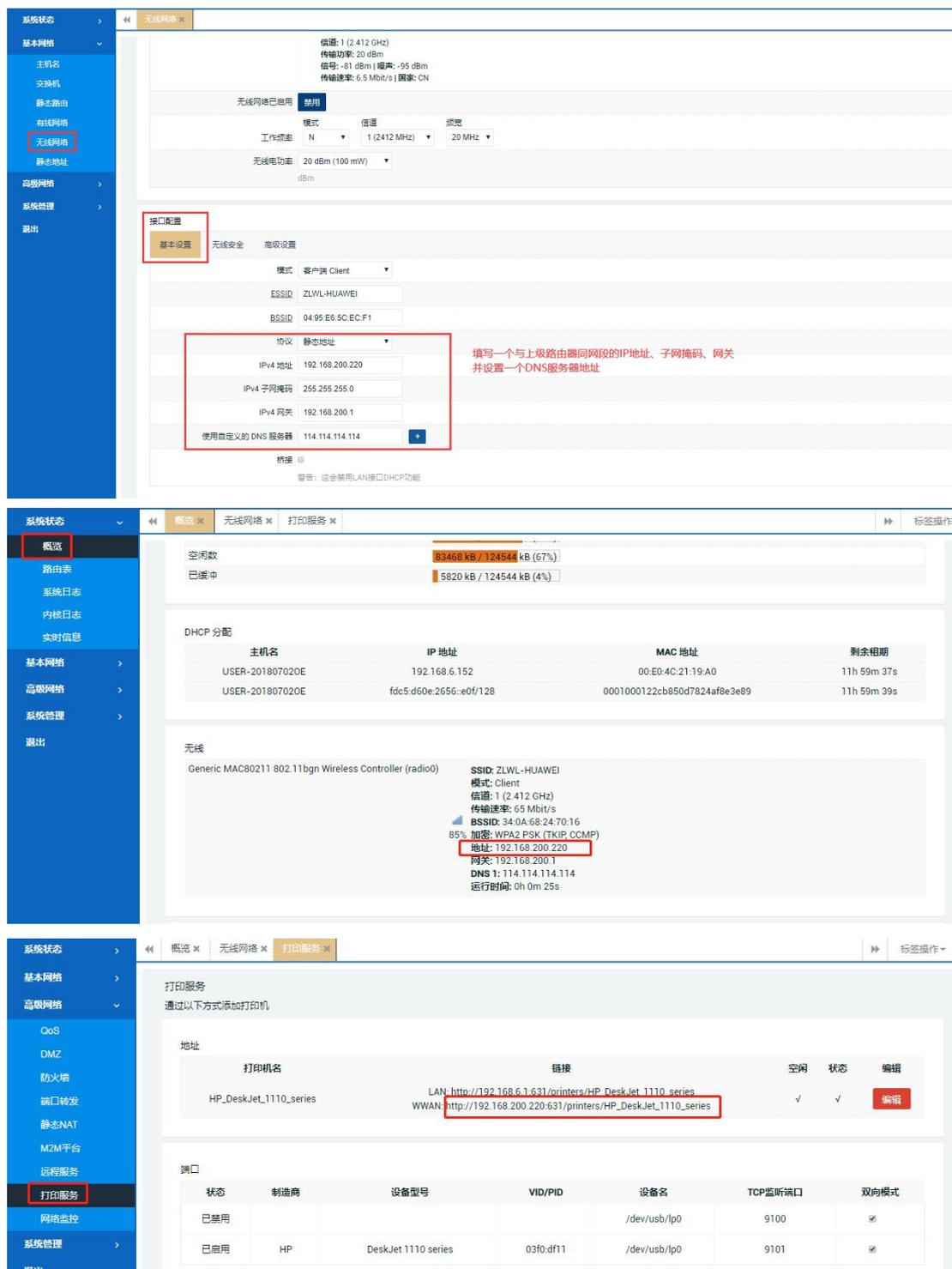


连接上级热点成功后，默认会自动获取末位固定为 248 的 IP 地址，该地址也就是后面电脑上添加打印机所使用的地址。WIFI 获取地址及电脑添加查看打印机地址分别如下：



方式二：静态 IP

如果查看上面打印服务器自动获取的无线 WIFI 地址不是固定的*.*.*.248 地址，则最好重新手动设置无线为静态 IP 地址，防止每次重启打印服务器或其他原因获取到不同的 IP 地址，从而导致原先 IP 地址添加使用正常的电脑无法继续使用（“基本网络”---“无线网络”---“无线概况”---“编辑”---“基本设置”---选择“协议”---“静态地址”切换协议）。主要配置过程及查看打印机新的地址分别如下：



The image shows three screenshots from the printer's web management interface:

- Wireless Network Basic Settings:** Shows the configuration for the wireless network. The mode is set to 'Client'. The IPv4 address is 192.168.200.220, the subnet mask is 255.255.255.0, and the gateway is 192.168.200.1. A custom DNS server is set to 114.114.114.114. A red box highlights the 'Static IP' protocol selection and the IP address fields. A red note says: '填写一个与上级路由同网段的IP地址、子网掩码、网关并设置一个DNS服务器地址'.
- Wireless Network Overview:** Shows the DHCP allocation table and wireless network details. The DHCP table shows the printer's IP address (192.168.6.152) and MAC address (00:E0:4C:21:19:A0). The wireless details show the SSID (ZLWL-HUAWEI) and the static IP address (192.168.200.220) which is highlighted with a red box.
- Print Service Configuration:** Shows the printer service configuration. The printer name is HP_DeskJet_1110_series. The LAN address is http://192.168.6.1.631/printers/HP_DeskJet_1110_series and the WWAN address is http://192.168.200.220:631/printers/HP_DeskJet_1110_series. The WWAN address is highlighted with a red box. Below is a table of ports:

状态	制造商	设备型号	VID/PID	设备名	TCP监听端口	双向模式
已禁用				/dev/usb/lp0	9100	<input checked="" type="checkbox"/>
已启用	HP	DeskJet 1110 series	03f0.df11	/dev/usb/lp0	9101	<input checked="" type="checkbox"/>

3. 打印机添加方式及确认事项

3.1 打印机添加方式

打印服务器支持 2 种打印机添加方式，即支持使用 http 路径地址添加和使用网络 IP 地址+端口号（9100/9101，建议的添加方式）添加。

基于不同厂商的打印机品牌的产品设计差异性 & 打印机和打印服务器存在一定程度的兼容适配问题，所以用户实际操作过程中，如果遇到其中 1 种添加方式不能识别使用或使用不稳定的，可以替换使用另外一种方式；如果 2 种方式都支持，则任选一种添加打印机即可。

3.2 打印机添加确认事项

不同的电脑通过打印服务器 IP 地址添加使用打印机前，最好确认如下内容：

- a. 确认每台电脑是否安装有对应的打印机驱动，一般可以通过直连电脑自动安装驱动或重新下载并手动安装驱动（打印机驱动下载网站：www.dyjqd.com），并解压出 .inf 安装文件，详细步骤请看 [4.5 从磁盘安装打印机驱动](#)。
- b. 将打印机 usb 直连到电脑 usb 口，确认直连打印是否正常；如果打印异常，则尝试重装打印机驱动。详细步骤请看 [4.5 从磁盘安装打印机驱动](#)。

4. 不同电脑系统打印机添加配置步骤

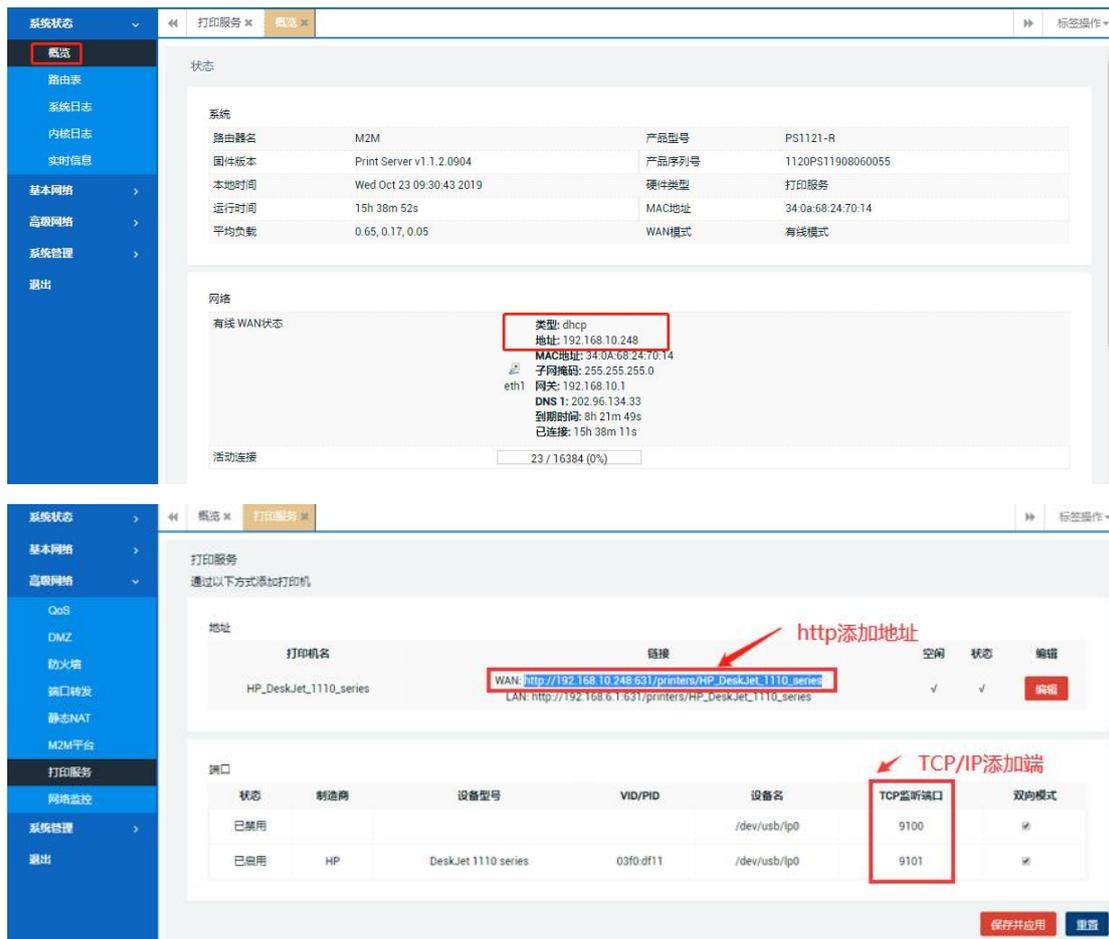
打印服务器目前支持两种打印机添加方式，即通过 http 名称路径方式和网络 IP 地址+端口（9100/9101）方式添加，默认建议优先使用后者。

下面以打印服务器通过有线 WAN 方式接入办公网络为例（通过无线 WIFI 客户端方式添加连接打印机过程基本一样，只是接入网络的方式不一样），分别以 win xp、win7、win10 和苹果 mac 系统进行打印机添加安装示例。

如果电脑没有直连打印机使用过，请看 [4.5 手动安装驱动](#)，直连打印机使用过直接按照下面步骤进行添加。

4.1 查看添加路径与打印机对应端口

首先将打印服务器的 WAN 口连接到上级办公网络的主路由器 LAN 口，同时将打印服务器的 LAN 口连接到电脑上，登录查看当前的有线 WAN 地址（示例为 192.168.10.248，具体以当前打印服务器接入地址为准）、打印机的 http 路径地址及打印机使用的端口号（当前为 9101，），分别如下：



4.2 使用 win xp 系统

方式一：按 http 路径名称方式添加打印机

第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“打印机和传真”后，接着点击“添加打印机”，执行“下一步”，分别如下：



a

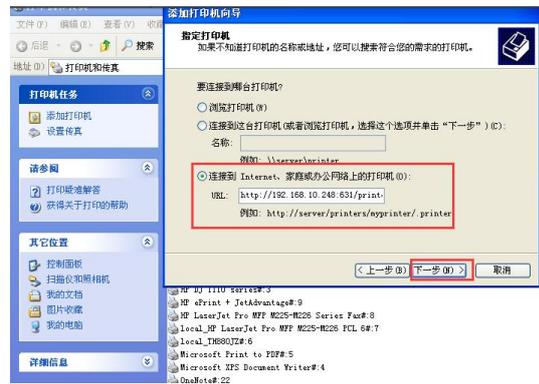


b

第 2 步：选择“网络打印机或连接到其他计算机的打印机”，输入当前打印机的 http 地址，直到弹出对应的打印机驱动选择，并依次确定；



a



b



c

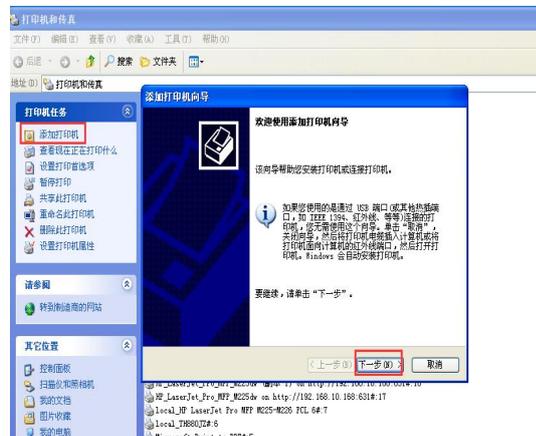
第 3 步：进行测试页打印及打印机状态查看（略）。

方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）

第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“打印机和传真”后，接着点击“添加打印机”，执行“下一步”，分别如下：



a



b

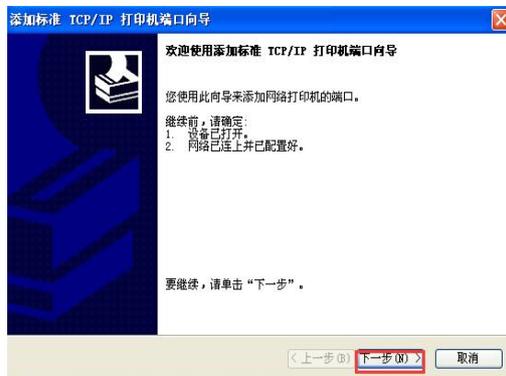
第 2 步：选择“连接到此计算机的本地打印机”，不勾选下面选项，执行下一步；勾选“创建新端口”，选择“Standard TCP/IP Port”，最后输入当前打印机的地址（具体以当前打印服务器接入地址为准），执行下一步；



a



b

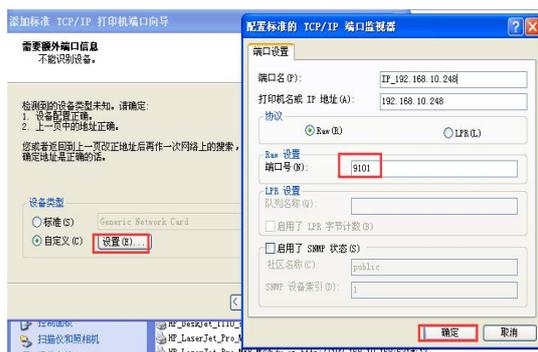


c



d

第 3 步：选择“自定义”，点击“设置”，只修改当前端口为 9101（如使用的是另外的 9100 默认端口，则跳过这一步），然后点下一步，等待选择对应的打印机驱动，分别如下：



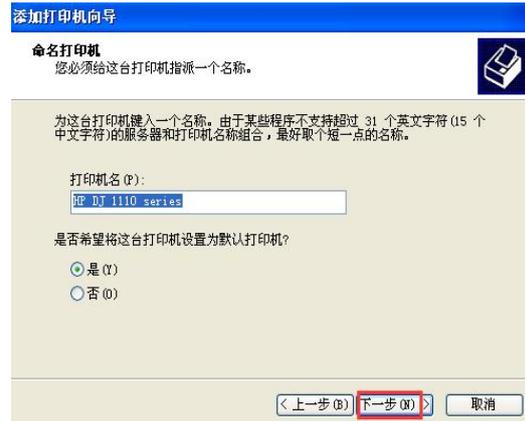
a



b

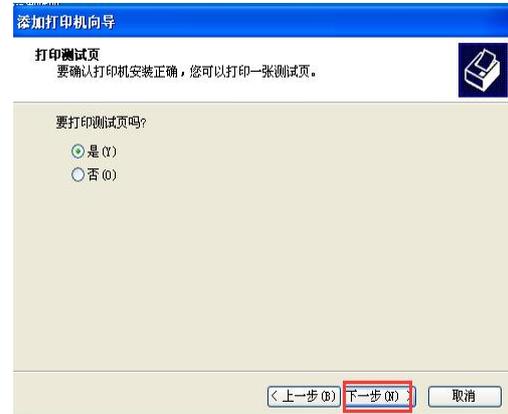
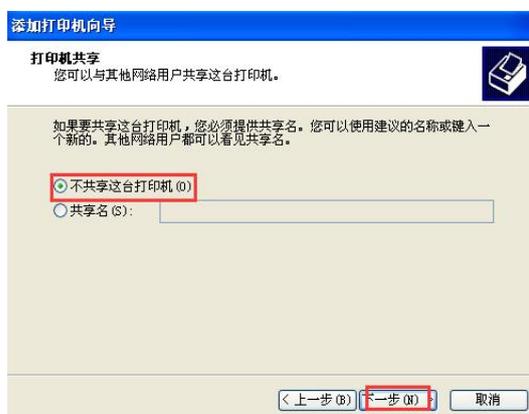


c



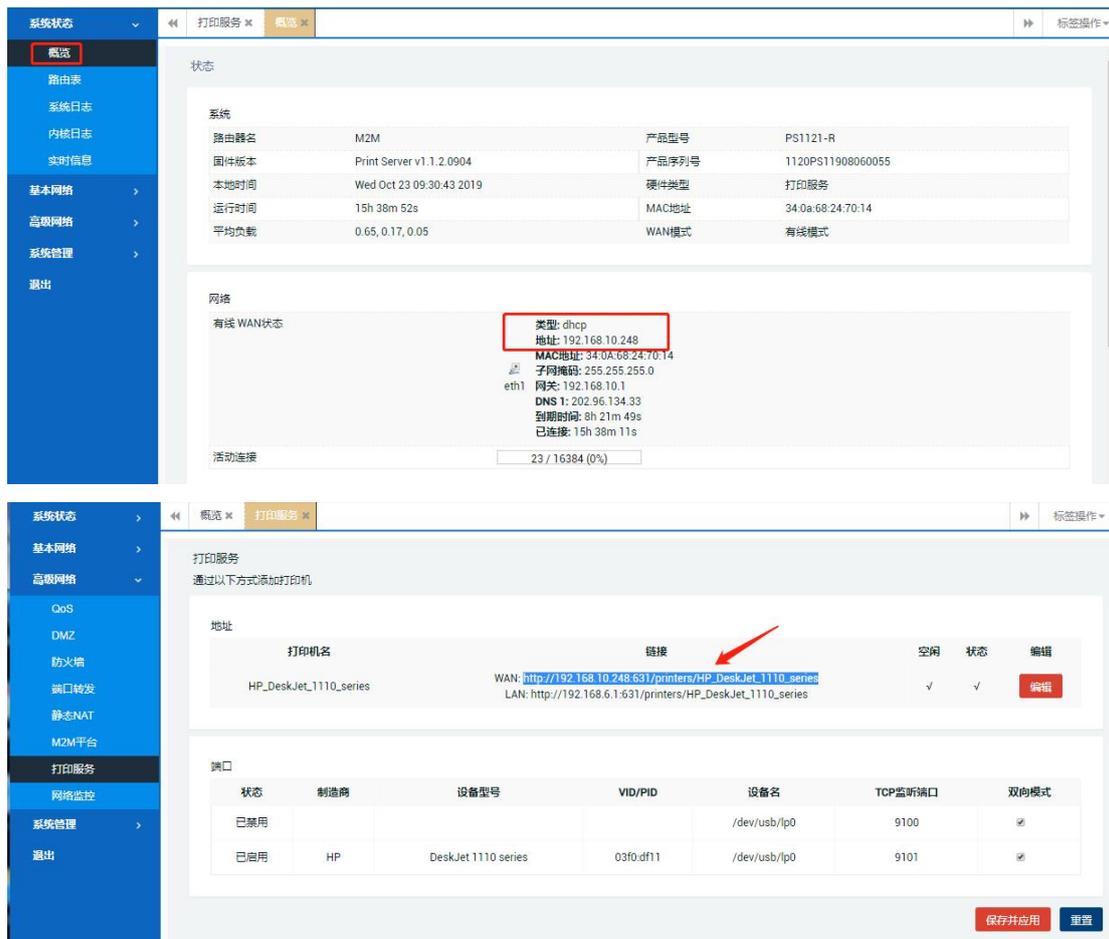
d

第 4 步：继续完成打印机添加及测试页打印，分别如下：



4.2 使用 win 7 系统

首先将打印服务器的 WAN 口连接到上级办公网络的主路由器 LAN 口，同时将打印服务器的 LAN 口连接到电脑上，登录查看当前的有线 WAN 地址（示例为 192.168.10.248，具体以当前打印服务器接入地址为准）、打印机的 http 路径地址及打印机使用的端口号（当前为 9101），分别如下：



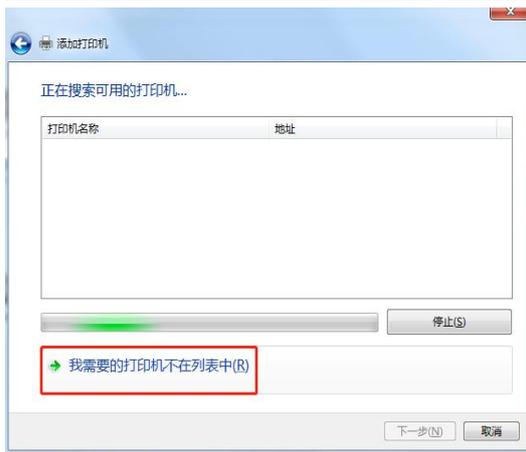
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机

第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设备和打印机”后，接着点击“添加打印机”，最后按照图示标记依次安装打印机即可，分别如下：

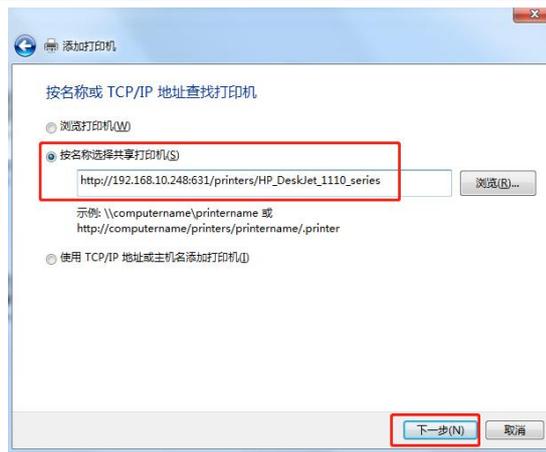


a

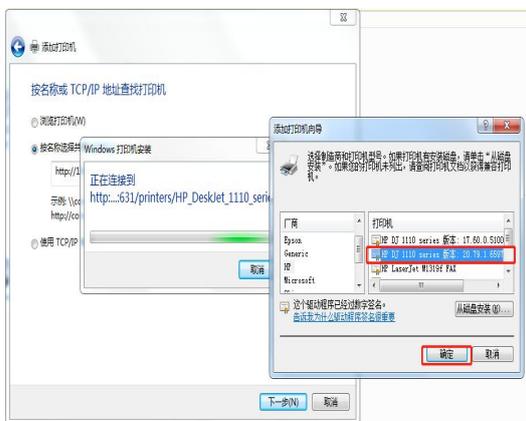
b



c



d



e



f

第 2 步：添加打印机成功后，进行测试页打印及到控制面板查看当前打印机运行状态，分别如下：

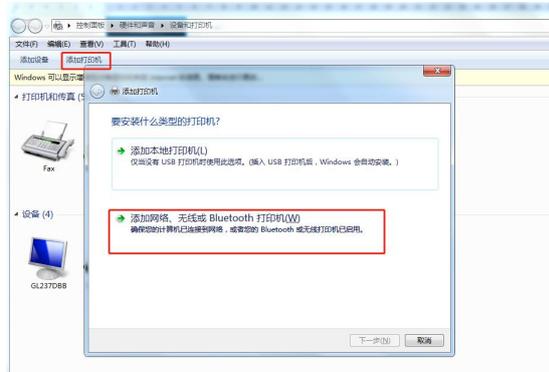


方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）

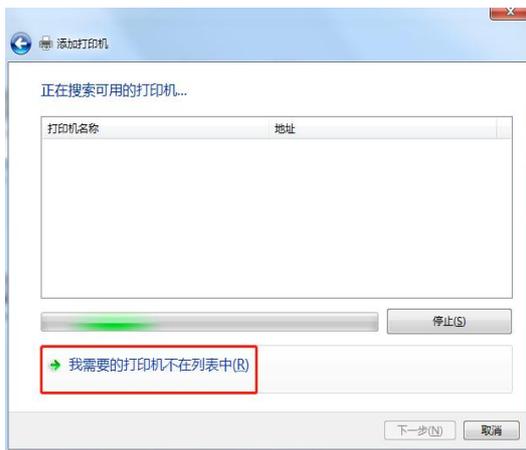
第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设备和打印机”后，接着点击“添加打印机”，最后按照图示依次添加打印机即可，分别如下：



a



b



c



d

第 2 步：输入打印服务器 WAN 口地址为 192.168.10.248（具体以当前打印服务器接入地址为准），其他不用管，然后下一步，等待端口信息显示出来：



a



b

第3步：选择“自定义”，点击“设置”，只修改当前端口为9101（如使用的是另外的9100端口，则跳过这一步），然后点下一步，等待选择对应的打印机驱动，分别如下：



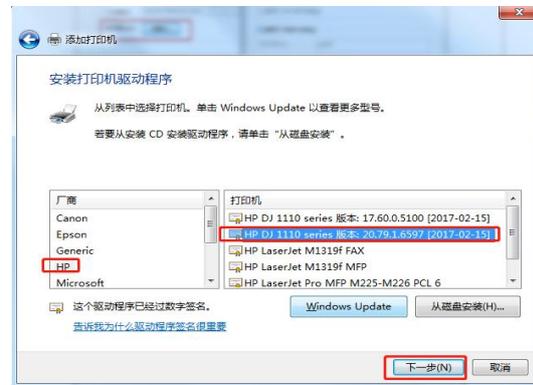
a



b



c



d



e



f



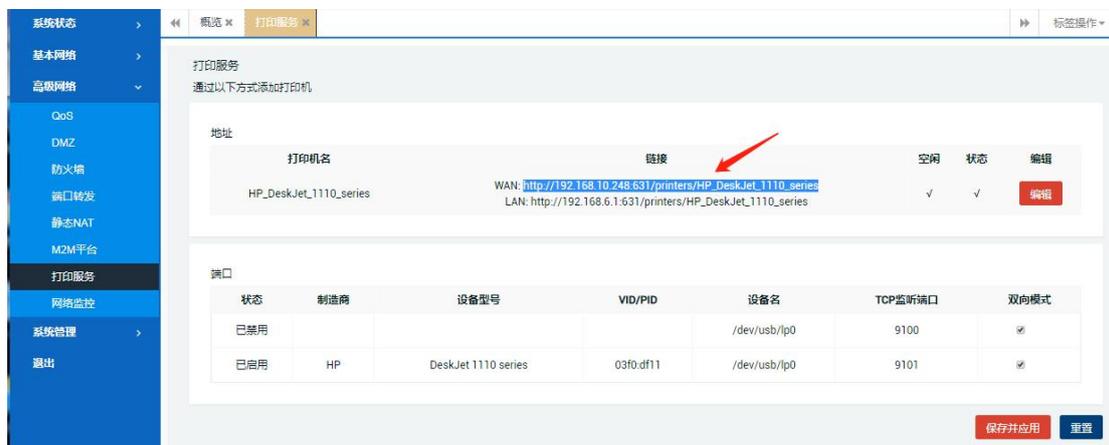
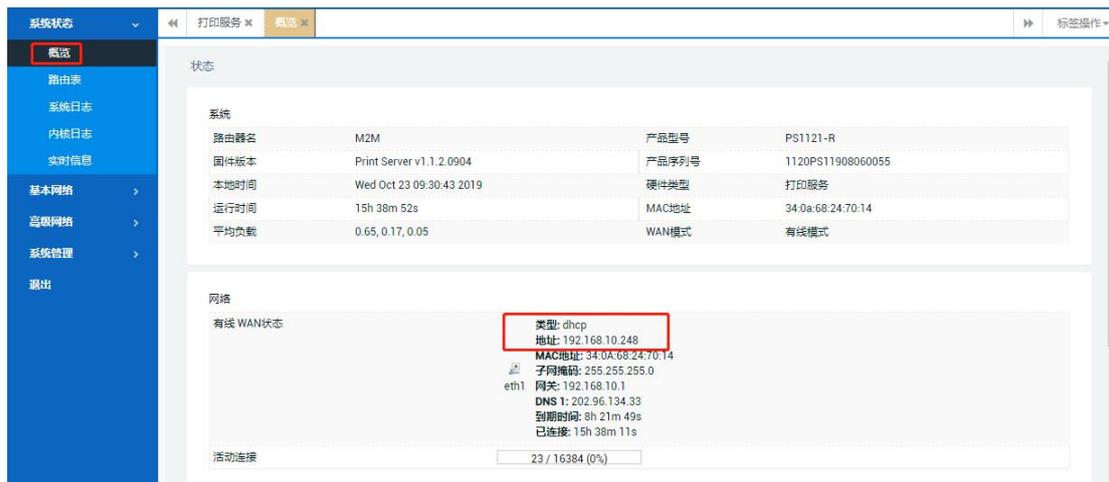
g

第 4 步：打印机添加成功后，分别进行测试页打印及查看控制面板当前打印机运行状态，分别如下：



4.3 使用 win 10 系统

首先将打印服务器的 WAN 口连接到上级办公网络的主路由器 LAN 口，同时将打印服务器的 LAN 口连接到电脑上，登录查看当前的有线 WAN 地址（示例为 192.168.10.248，具体以当前打印服务器接入地址为准）、打印机的 http 路径地址及打印机使用的端口号（当前为 9101），分别如下：



方式一：按 http 路径名称方式添加打印机

第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设置”图标，接着点击“添加打印机或扫描仪”，最后选择“按名称方式选择共享打印机”，输入打印机 http 路径地址，等待选择打印机驱动，分别如下：



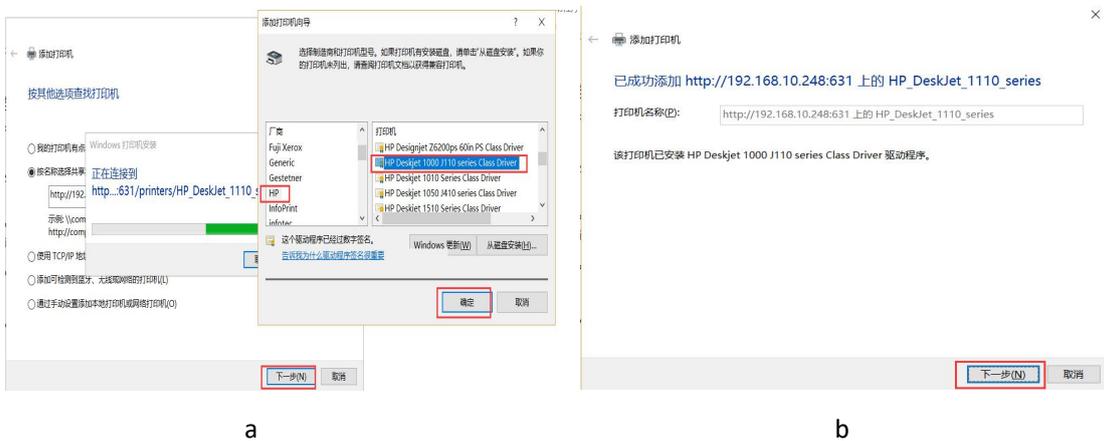
a



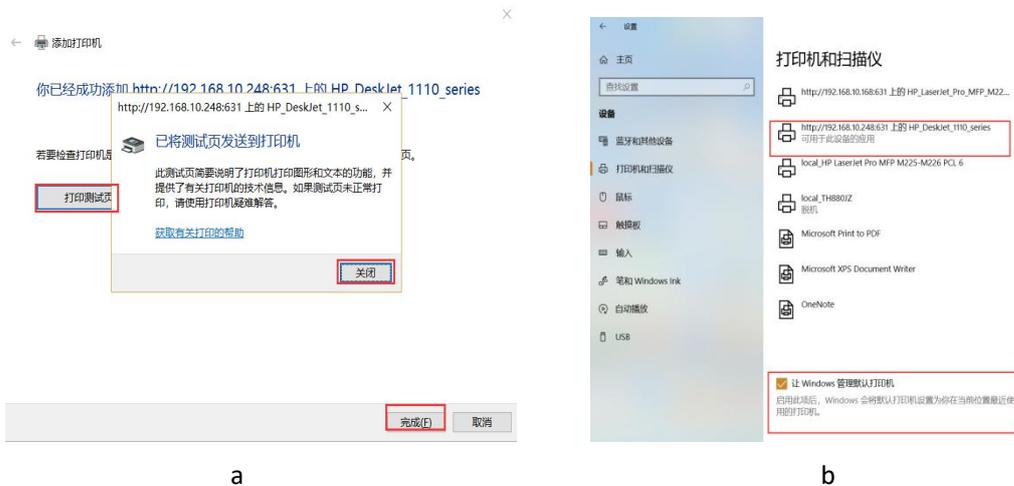
b



第 2 步：选择对应的打印机驱动，点击“确定”，可以看到成功添加打印机，如下：



第 3 步：进行测试页打印及选择“控制面板”>“所有控制面板项”>“设备和打印机”查看当前打印机运行状态，分别如下：





c

方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）

第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设置”图标，接着点击“添加打印机或扫描仪”，然后选择“使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机”，最后输入打印服务器的 WAN 口地址 192.168.10.248（具体以当前打印服务器接入地址为准），等待搜索打印机端口信息，分别如下：



a



b



c



d

第 2 步：选择“自定义”，点击“设置”按钮，只修改当前端口为 9101（如使用的是另外的默认 9100 端口，则跳过这一步），然后点下一步，等待选择对应的打印机驱动，分别如下：



a



b



c



d

第 3 步：选择对应品牌型号的 HP 打印机驱动，并继续完成最后添加操作，分别如下：



a



b



c



d

第 4 步：进行测试页打印及选择“控制面板”>“所有控制控制面板项”>“设备和打印机”查看当前打印机运行状态，分别如下：



a



b

4.4 使用苹果 MAC 系统

首先将打印服务器的 WAN 口连接到上级办公网络的主路由器 LAN 口，同时将打印服务器的 LAN 口连接到电脑上，登录查看当前的有线 WAN 地址（（示例为 192.168.10.248，具体以当前打印服务器接入地址为准）、打印机的 http 路径地址及打印机使用的端口号（当前为 9101），分别如下：

M2M wireless terminal
Print Server

系统状态		打印服务		概览																					
<p>系统</p> <table border="1"> <tr> <td>路由名称</td> <td>M2M</td> <td>产品型号</td> <td>PS1121-R</td> </tr> <tr> <td>固件版本</td> <td>Print Server v1.1.2.0904</td> <td>产品序列号</td> <td>1120PS11908060055</td> </tr> <tr> <td>本地时间</td> <td>Thu Oct 24 18:47:24 2019</td> <td>硬件类型</td> <td>打印服务</td> </tr> <tr> <td>运行时间</td> <td>1d 2h 44m 33s</td> <td>MAC地址</td> <td>34.0a:68:24:70:14</td> </tr> <tr> <td>平均负载</td> <td>4.81, 4.84, 4.55</td> <td>WAN模式</td> <td>有线模式</td> </tr> </table>						路由名称	M2M	产品型号	PS1121-R	固件版本	Print Server v1.1.2.0904	产品序列号	1120PS11908060055	本地时间	Thu Oct 24 18:47:24 2019	硬件类型	打印服务	运行时间	1d 2h 44m 33s	MAC地址	34.0a:68:24:70:14	平均负载	4.81, 4.84, 4.55	WAN模式	有线模式
路由名称	M2M	产品型号	PS1121-R																						
固件版本	Print Server v1.1.2.0904	产品序列号	1120PS11908060055																						
本地时间	Thu Oct 24 18:47:24 2019	硬件类型	打印服务																						
运行时间	1d 2h 44m 33s	MAC地址	34.0a:68:24:70:14																						
平均负载	4.81, 4.84, 4.55	WAN模式	有线模式																						
<p>网络</p> <table border="1"> <tr> <td>有线 WAN 状态</td> <td> 类型: dhcp 地址: 192.168.10.248 MAC地址: 34.0A:68:24:70:14 子网掩码: 255.255.255.0 eth1 网关: 192.168.10.1 DNS 1: 202.96.134.33 到期时间: 22h 17m 26s 已连接: 1h 42m 34s </td> </tr> <tr> <td>活动连接</td> <td>95 / 16384 (0%)</td> </tr> </table>						有线 WAN 状态	类型: dhcp 地址: 192.168.10.248 MAC地址: 34.0A:68:24:70:14 子网掩码: 255.255.255.0 eth1 网关: 192.168.10.1 DNS 1: 202.96.134.33 到期时间: 22h 17m 26s 已连接: 1h 42m 34s	活动连接	95 / 16384 (0%)																
有线 WAN 状态	类型: dhcp 地址: 192.168.10.248 MAC地址: 34.0A:68:24:70:14 子网掩码: 255.255.255.0 eth1 网关: 192.168.10.1 DNS 1: 202.96.134.33 到期时间: 22h 17m 26s 已连接: 1h 42m 34s																								
活动连接	95 / 16384 (0%)																								



方式一：按 http 路径名称方式添加打印机

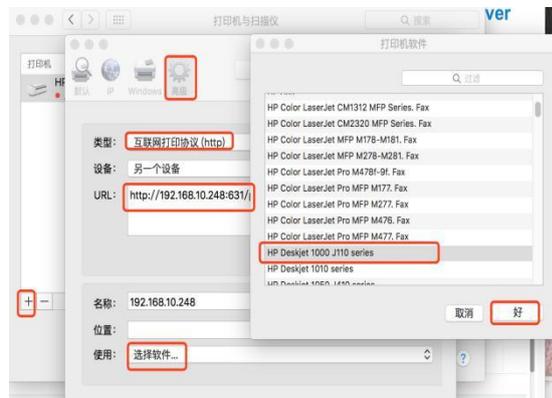
第一步：打开 mac 电脑，依次点击桌面任务栏下的“系统偏好设置”>“打印机与扫描仪”>点击“+”>“高级”按钮（如没有显示“高级”选项，则鼠标右击上方空白处，选择“自定义工具栏”，找到“高级”选项图标，右击添加到工具栏）；

第二步：选择类型为“互联网打印协议 http”，粘贴输入打印机的 URL 地址，最后选择“使用”，选择“选择软件”，手动搜索找到对应的打印机型号，执行“添加”按钮直到添加成功（如果驱动选择错误获取存在其他异常，则提示无法正常添加网络打印机）。

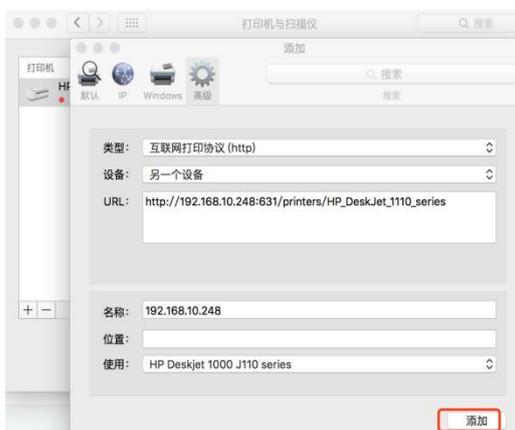
以上分别如下：



a



b



c



d

方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加（默认）

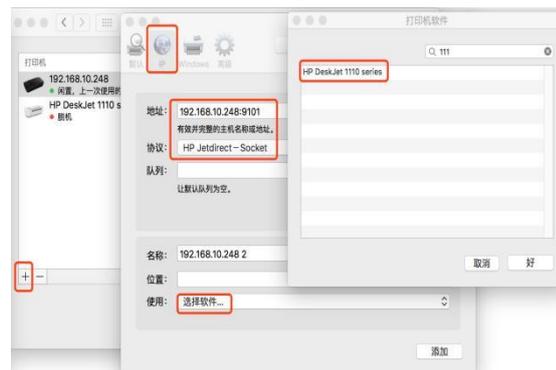
第一步：打开 mac 电脑，依次点击桌面任务栏下的“系统偏好设置”>“打印机与扫描仪”>点击“+”>“IP”图标按钮；

第二步：接着输入打印服务器地址及端口（输入打印机连接的 USB 端口 9100 或 9101）为“192.168.10.248:9101”；选择协议为“HP jetdirect -Socket”（其他协议不支持），点击“使用”，找到“选择软件”，手动搜索当前对应的打印机型号，最后执行“添加”按钮直到添加成功（如果驱动选择错误获取存在其他异常，则提示无法正常添加网络打印机）。

以上分别如下：



a



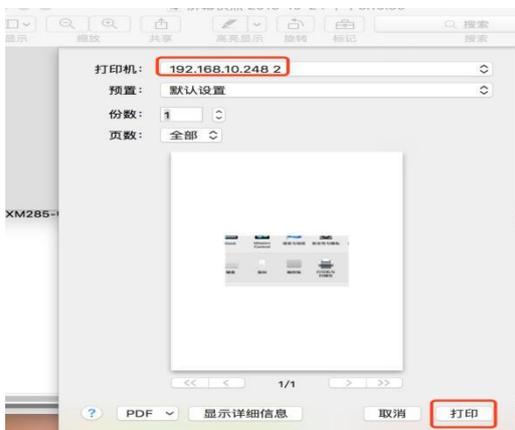
b



c



d



e

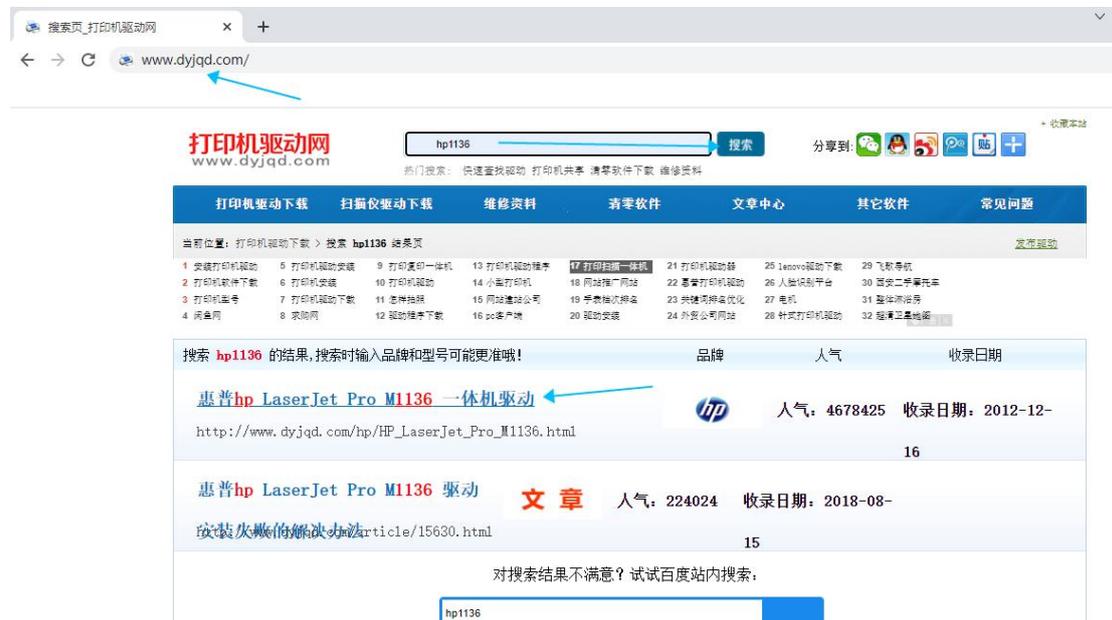
4.5 从磁盘安装打印机驱动步骤

需要从磁盘安装打印机驱动情况：

- a. 电脑没有安装当前打印机驱动。
- b. 使用当前驱动打印不正常时。
- c. 添加到最后步骤，电脑上未能匹配出当前的打印机品牌及型号。

4.5.1 下载打印机驱动

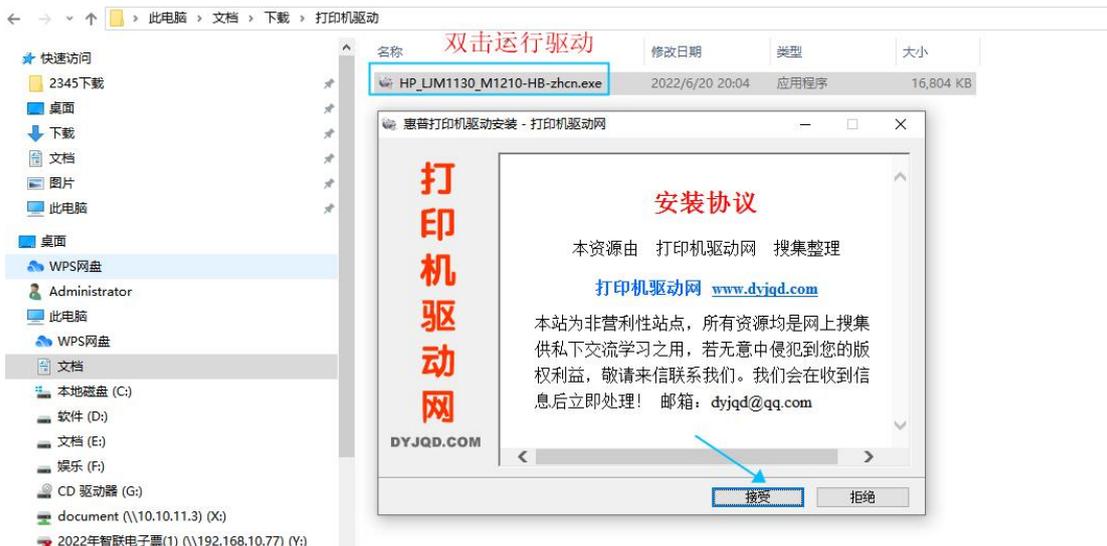
1) 打开任意浏览器，输入：www.dyjqd.com 然后回车，跳转到打印机驱动官网。接着输入当前打印机型号进行搜索下载驱动，并且要与电脑操作系统类型一致。分别如下：

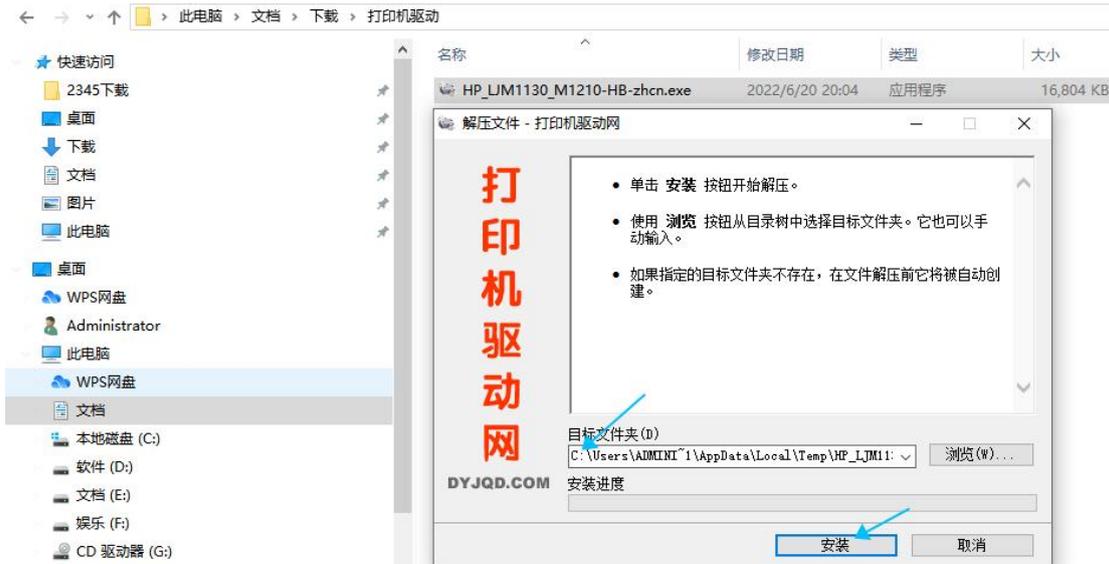




4.5.2 安装打印机驱动

找到下载好的打印机驱动目录，双击当前驱动，然后选择“接受”，及选择自定义安装目录（默认C盘），最后点击“安装”---“下一步”，直到驱动安装完成，分别如下图。

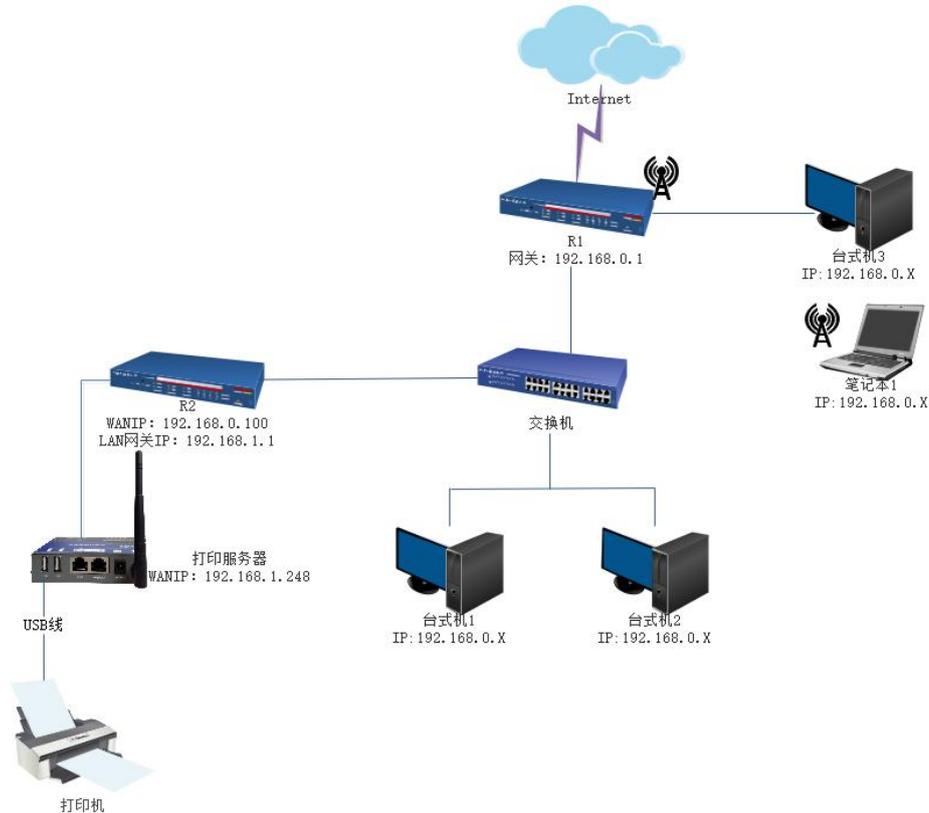




4.6 其他场景（跨网段添加打印机）

4.6.1 跨一个路由器网段添加 USB 打印机

设备网络示意图如下：



如图所示使用环境台式电脑 1、2、3 和笔记本电脑 1，需要使用打印机，需电脑在 dos 命令窗口（windows+R 输入 cmd，如果是 Win10 系统需要以管理员身份运行）添加永久静态路由表（根据现场使用环境来更改对应的 IP 地址）（打印服务器连接上级路由器需设置固定 IP 地址防止路由器重启之后 IP 地址变更）。

```
route add -p 192.168.1.0/24 192.168.0.100
```

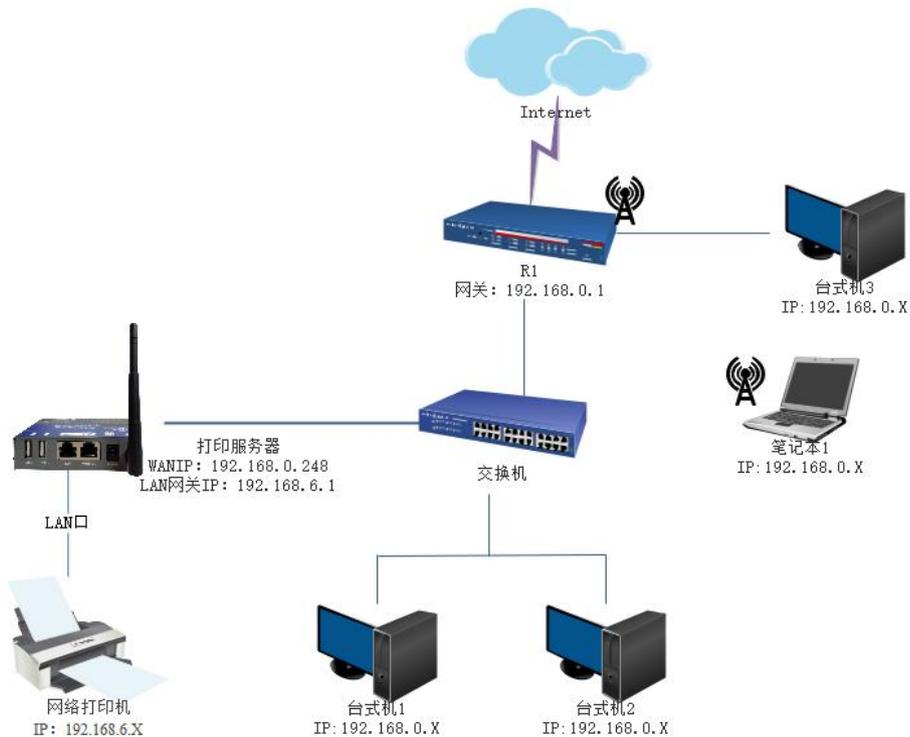
```

C:\> 管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.1158]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\Administrator>route add -p 192.168.1.0/24 192.168.0.100
操作完成!
    
```

R2路由器wan口IP
以实际地址为准

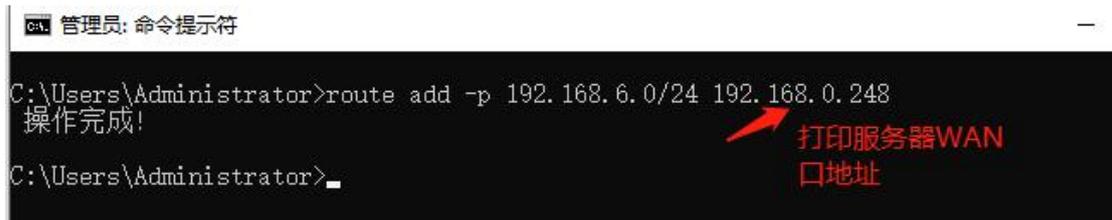
4.6.2 网络打印机接入打印服务器

设备网络示意图如下：



如图所示使用环境台式电脑 1、2、3 和笔记本电脑 1，需要使用网络打印机，需电脑在 dos 命令窗口 (windows+R 输入 cmd) 添加永久静态路由表后，按照上述添加方式二：按 TCP/IP 网络地址方式进行添加（打印服务需要设置固定 IP 地址。如 [2.1 方式二：静态 IP](#)、[2.2 方式二：静态 IP](#)）。

```
route add -p 192.168.6.0/24 192.168.0.248
```



The screenshot shows a Windows command prompt window titled '管理员: 命令提示符'. The user has entered the command 'route add -p 192.168.6.0/24 192.168.0.248' and the prompt shows '操作完成!' (Operation completed!). A red arrow points to the IP address '192.168.0.248' in the command, with the text '打印服务器WAN口地址' (Printer server WAN port address) next to it.

跨越多级网段或网络情况复杂建议使用远程版本。

5. 打印机扫描功能配置步骤

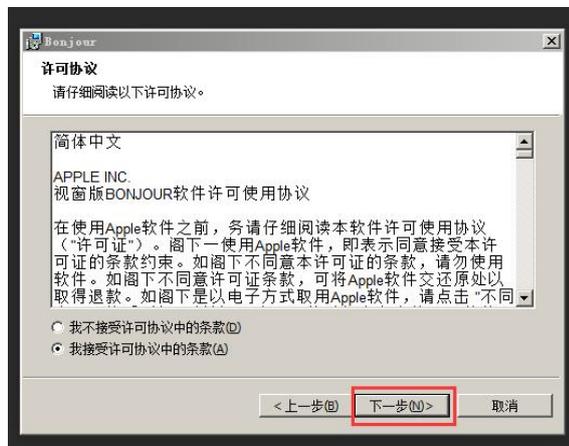
如果需要使用打印机扫描功能，则必须使用配套的 vhui64/32 虚拟 usb 软件（不支持 win xp 和苹果 mac 系统、同时确认所购打印服务器是否支持扫描功能）。具体安装使用过程如下：

5.1 虚拟 usb 软件安装

第 1 步：双击 vhui64 或 32 位安装软件，一般地系统会自动弹出需要安装 Bonjour 驱动的提示，点击“是”，然后选择“接受许可的条款”，执行“下一步”，点击安装直到成功，分别如下：



a



b



c



d

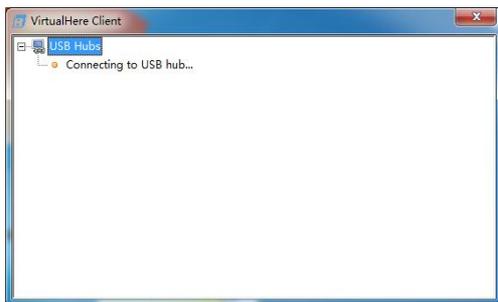


e

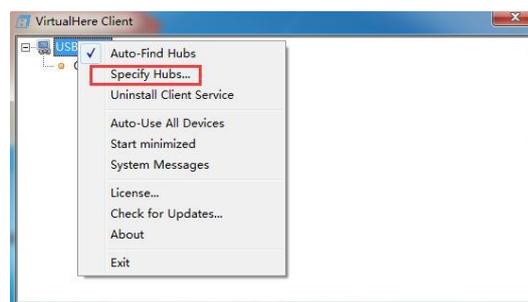
第 2 步：安装完后，再次双击运行软件“vhui64”，先等 20 秒左右，如果一直是“Connecting to USB hub...” 状态则表示自动搜索打印机失败，此时需要右击“USB Hubs”，选择“Specify Hubs...” 进行手动添加（如能自动搜索到打印机，则跳过如下步骤）。

最后请正确输入具体的打印服务器的 IP:端口（固定为 6690），冒号需要在英文输入法状态下输入，不然无效，设置好后点击“OK” 按钮后，关闭 close。

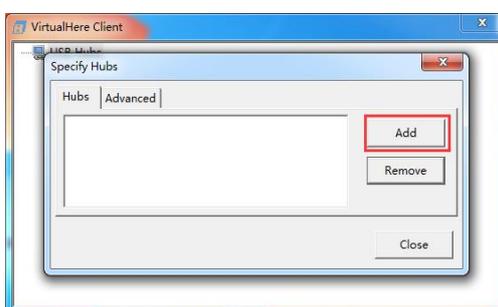
分别如下：



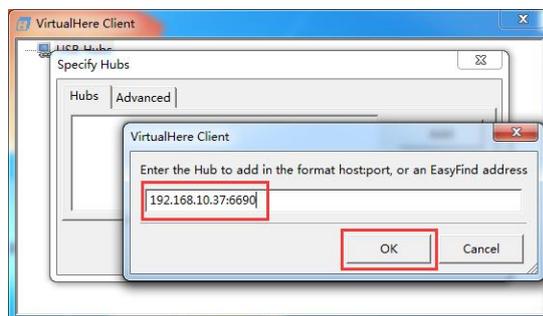
a



b



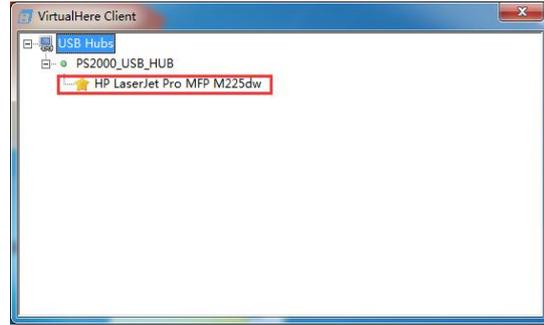
c



d

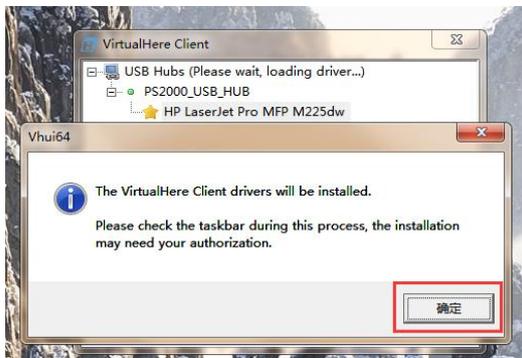


e



f

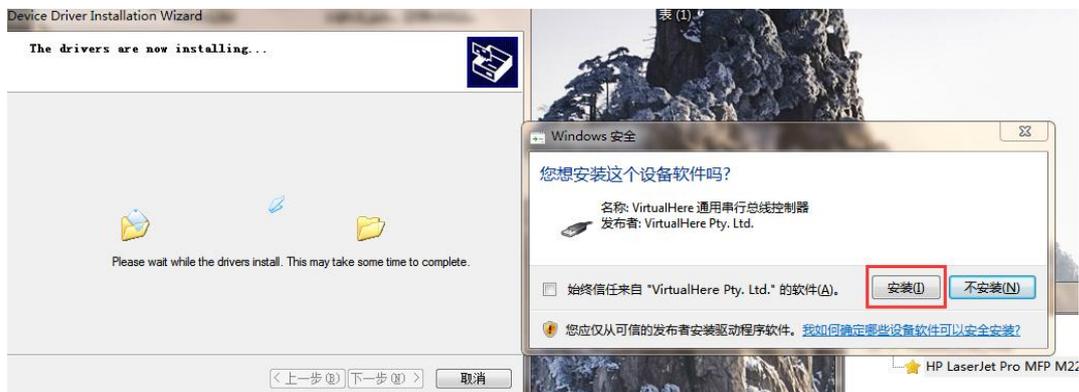
第 3 步：此时可以看到已正确识别打印服务器 USB 口上的打印机，如果电脑已经安装好打印机驱动的话，鼠标左键双击打印机并依次点击完成安装即可。



a



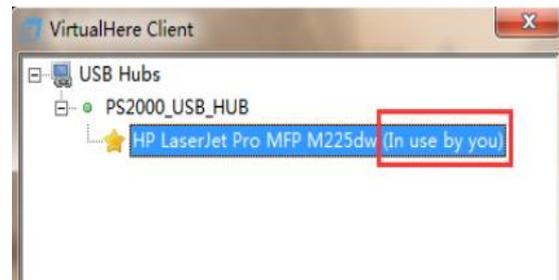
b



c

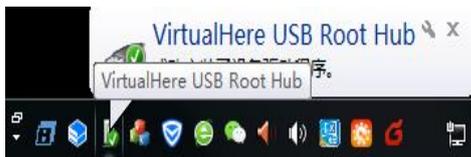


d



e

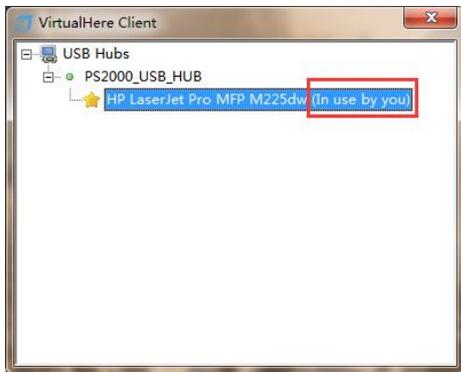
第 4 步，安装过程中可以看到电脑右下角的安装驱动提示，静待系统安装完成：最后双击列表打印机，可以启用打印机（状态显示为 In use by you），并找到“控制面板”---“硬件和声音”---“设备和打印机”页面，右击指定打印机使用扫描功能了，分别如下：



a



b



c



d

5.2 扫描软件使用限制

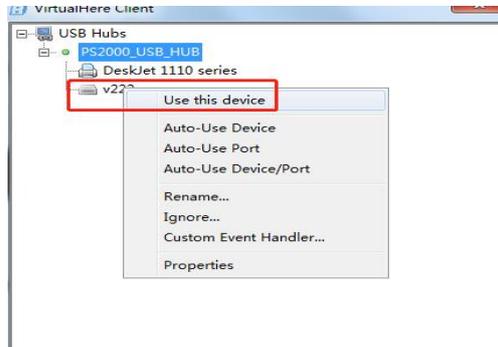
由于扫描是独占打印机的，所以当软件“vhui64”处于“In use by you”即启用状态时：

- a. 其它人是使用不了打印机进行打印的，因此扫描完了一定要双击一下软件上的打印机，让它解除扫描状态。
- b. 其他电脑原来通过 http 路径地址或者网络 IP 地址+端口（9100/9101）可以正常使用打印机的现在也无法使用，需要把使用扫描功能的那台电脑先停止打印机使用或者退出 vhui64/32 位软件后恢复其他电脑的打印使用。
- c. 如果确实需要经常使用扫描功能，则可以把使用虚拟软件进行扫描功能的那台电脑设置为共享打印提供其他电脑正常打印或扫描使用。

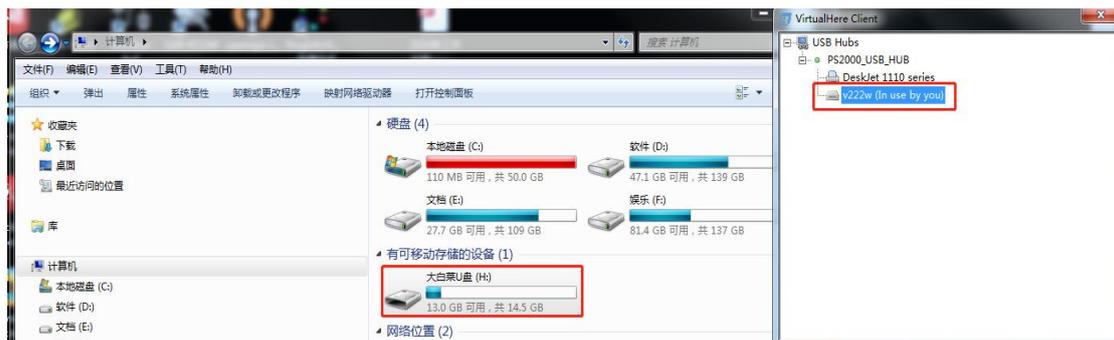
5.3 U 盘存储设备使用

如果用户有使用 u 盘设备的需求，请参考如下配置。

双击 vhui64/32 软件，此时查看自动搜索或者手动添加 U 盘存储设备，添加成功如下：

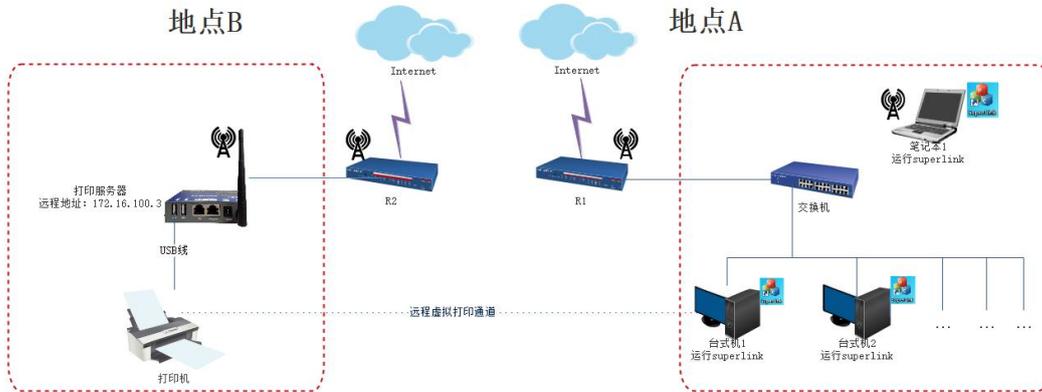


此时电脑上也可以查看到当前 U 盘存储设备已经生成，就可以使用 U 盘了。



6.远程打印 Superlink 版本配置步骤

设备网络示意图如下：



打印服务器远程打印版本必须配套 superlink 远程软件（最多同时允许 10 个用户登录使用），否则无法使用，具体配置使用如下。

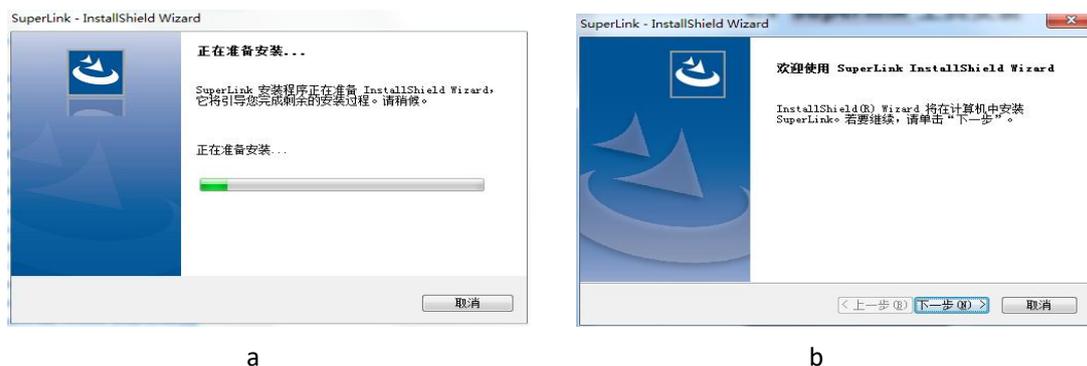
第一步：打印服务器网络接入

打印服务器支持有线 WAN 或无线客户端方式接入，只需要可以访问外网即可。具体网络接入参考第 2 章节的 [2.1](#)、[2.2](#) 部分。

第二步：Superlink 软件安装

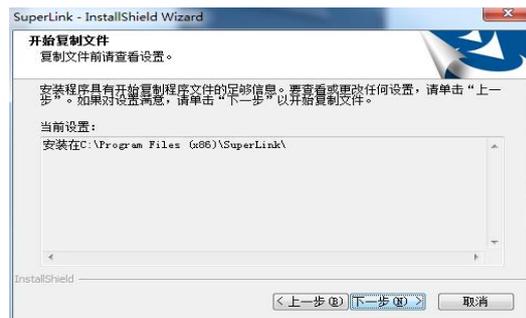
电脑端双击打开工具包，依次执行默认安装步骤即可（Superlink 工具暂不支持 Win XP 和苹果 MAC 系统）。分别如下：

注意：superlink 工具安装过程中，电脑端尽量不要打开 360 安全卫士、毒霸软件、电脑管家等其他第三方防护软件，这些软件有时会检测勿删部分安装包，导致 superlink 软件使用异常。Superlink 软件本身是正常的，可以放心使用。





c



d



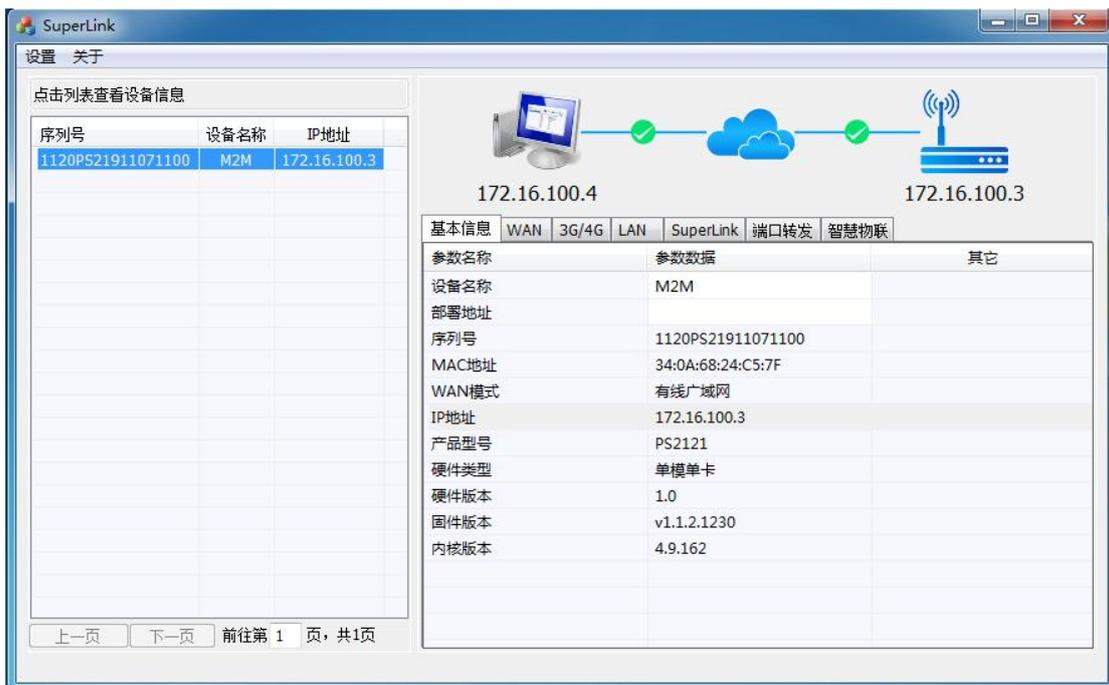
e



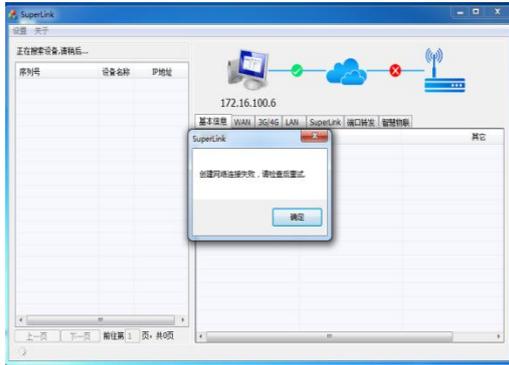
f

第三步：Superlink 账号登录

双击鼠标打开  SuperLink 软件，登录指定账号后（**可以查看打印服务器背面铭牌标签处的 superlink 账号信息**），软件会自动搜索显示当前账号分组下的打印服务器设备。部分登录异常问题如下：



如果登录 superlink 账号后，提示“无法创建网络连接”，则表示当前电脑操作系统异常，在 superlink 安装过程中未能正常提示和安装远程的虚拟网卡驱动，此时请联系我司技术获取虚拟网卡驱动，手动安装执行即可。



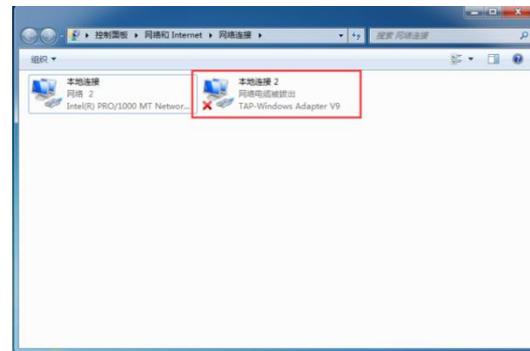
a



b

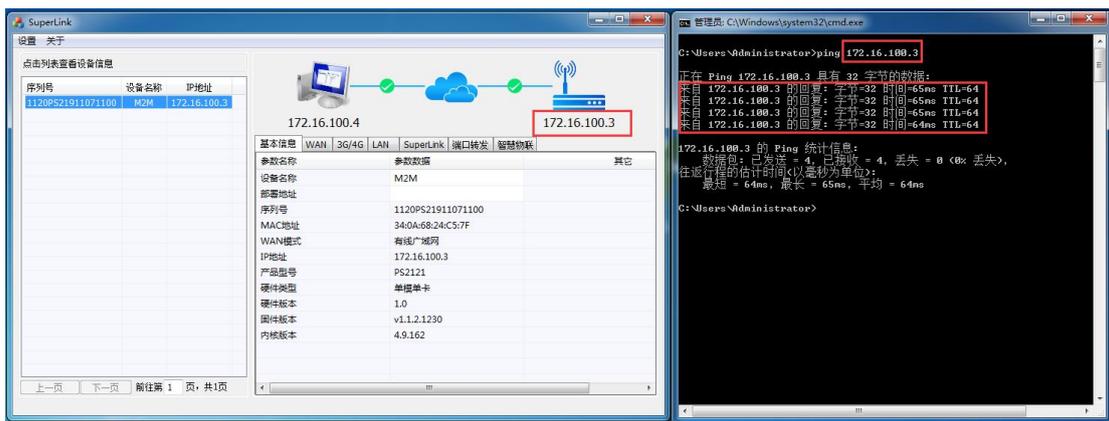


c



d

登录 supelink 账号查看当前打印服务器远程网络状态，及进行远程 ping 打印服务器远程 IP 地址（172.16.100.3，具体地址以实际使用为准）连通测试，如下：



第四步：添加打印机配置步骤

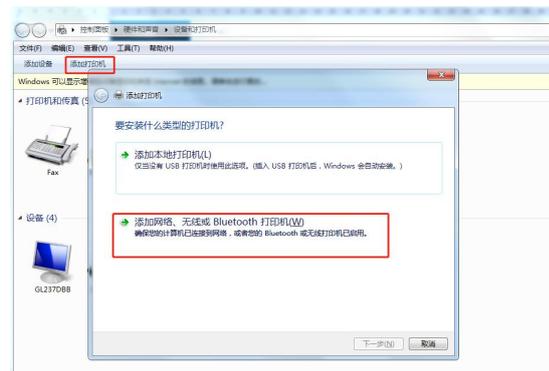
方式一：按 http 路径名称方式添加打印机

下面以添加打印服务器远程 IP 地址 172.16.100.3（具体以当前使用时地址为准）进行配置示例，具体如下。

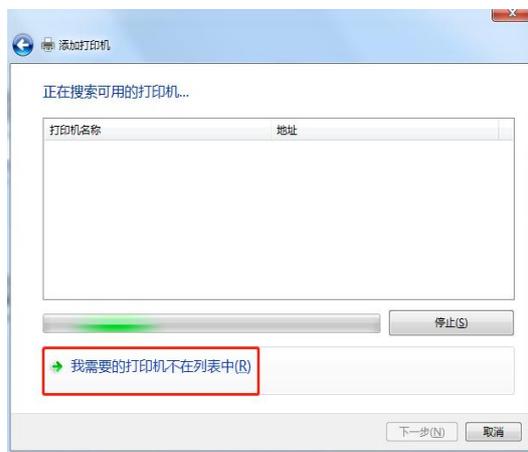
第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设备和打印机”后，接着点击“添加打印机”，最后按照图示标记依次安装打印机即可，分别如下：



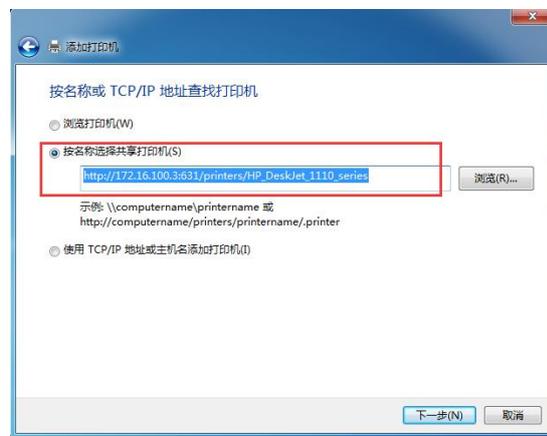
a



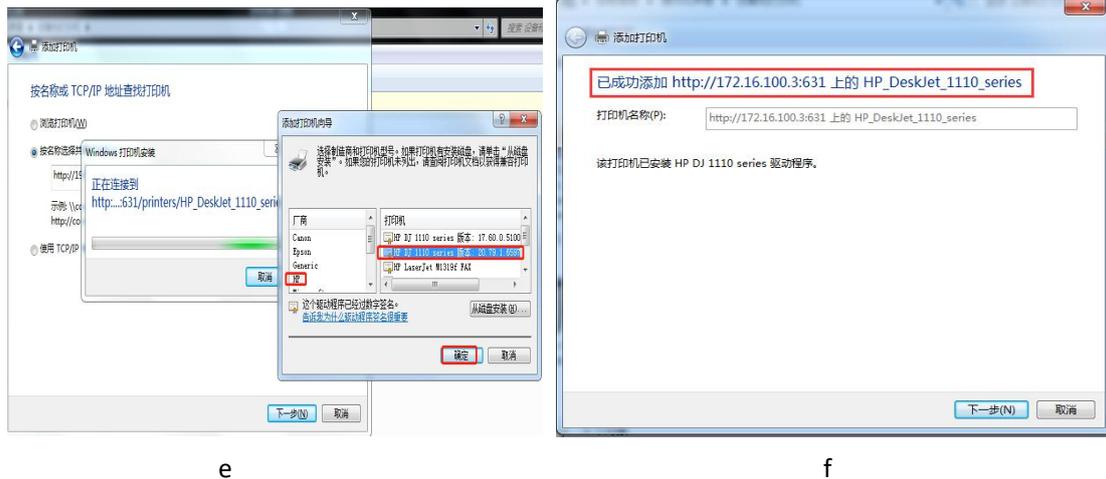
b



c



d



第 2 步：添加打印机成功后，进行测试页打印及到控制面板查看当前打印机运行状态，分别如下：



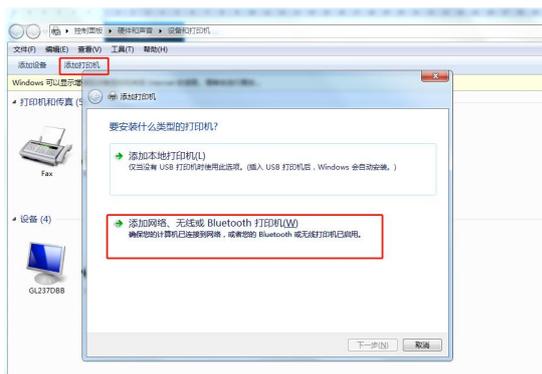
方式二：按 TCP/IP 网络地址+端口方式添加打印机（默认）

下面以添加打印服务器远程虚拟 IP 地址 172.16.100.3 进行配置示例，具体添加时不同的设备远程地址有所不同，具体如下。

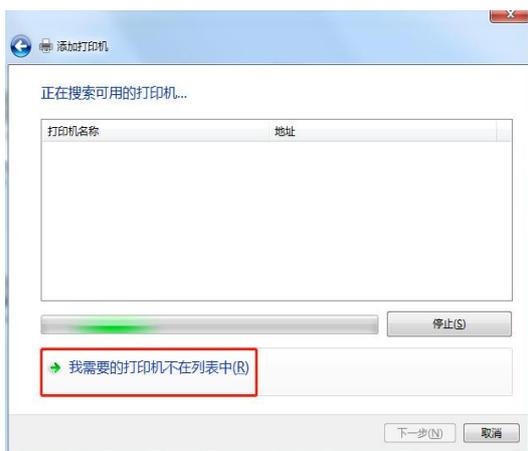
第 1 步：点击电脑“开始”菜单，选择“设备和打印机”后，接着点击“添加打印机”，最后按照图示依次添加打印机即可，分别如下：



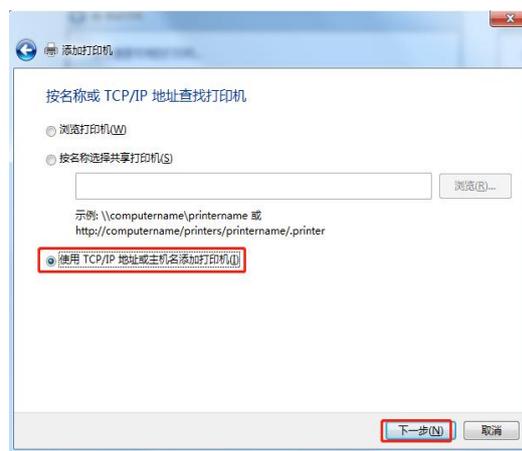
a



b



c



d

第 2 步：输入打印服务器远程虚拟地址为 172.16.100.3，其他不用管，然后下一步，等待端口信息显示出来；



a



b

第 3 步：选择“自定义”，点击“设置”，只修改当前端口为 9101（以使用端口为准）（如使用的是另外的 9100 端口，则跳过这一步），然后点下一步，等待选择对应的打印机驱动，分别如下：



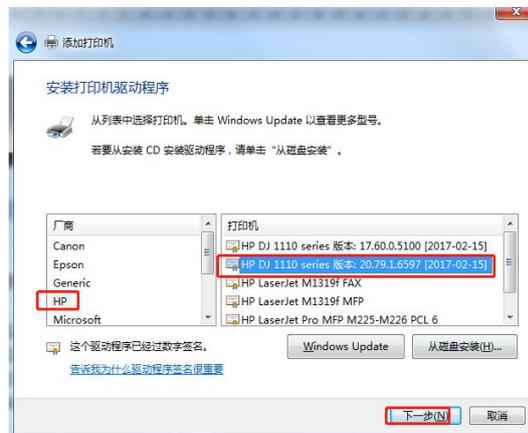
a



b



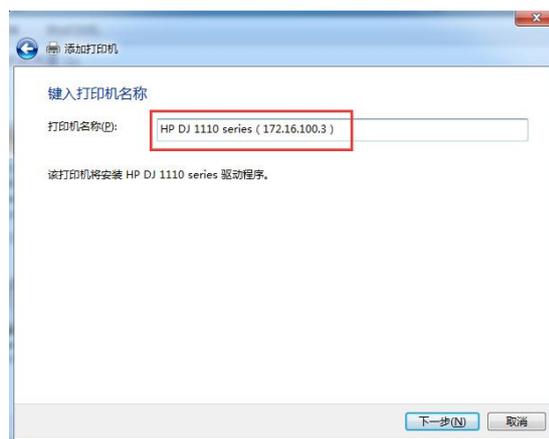
c



d



e

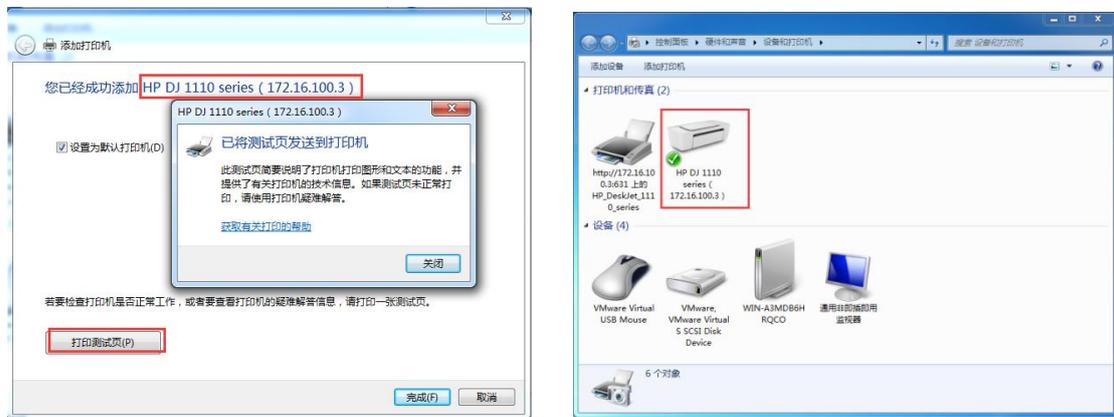


f



g

第 4 步：打印机添加成功后，分别进行测试页打印及查看控制面板当前打印机运行状态，分别如下：



7.打印服务器常见异常及解决

1) Q: 打印服务器使用有线网络无法上网，是怎么回事？

- A: a.确认网线是从上级路由器的 LAN 口连接到打印服务器的 WAN 口，而不是 LAN 口；
- b.确认上级路由器的默认 LAN IP 地址段不能和打印服务器的默认 LAN 地址一样，否则出现网络冲突，导致无法上网；此时可以修改其中一个设备的 LAN 地址即可；
- c.确认上级路由器是否开启了 IP 地址和 mac 地址绑定的使用限制；如果是则将打印服务器设备的 WAN 口 mac 地址（Web 页面：基本网络--有线网络--WAN--高级设置---mac 地址）添加到上级路由器的绑定列表即可；
- d.网线异常，请更换其他有效的上网网线；

2) Q: 打印服务器使用 WIFI 无线方式无法连接网络，是怎么回事？

A: a.检查是否正常连接了 WIFI 天线;

b.确认上级无线路由器的默认 LAN IP 地址不能和打印服务器的默认 LAN 地址一样, 否则出现网络冲突, 导致无法上网; 此时可以修改其中一个设备的 LAN 地址即可;

c.确认上级路由器是否开启了 IP 地址和 mac 地址绑定的使用限制; 如果是则将打印服务器设备的 WAN 口 mac 地址 (Web 页面: 基本网络--无线网络--BSSID, 即 mac 地址) 添加到上级路由器的绑定列表即可;

3) Q: 连接打印服务器到电脑后, 电脑无法打开 Web 页面, 是怎么回事?

A: a.打印服务器 LAN 口连接电脑后, 确认打印服务器的 LAN 指示灯是否正常亮起;

b.检查电脑网卡是否正常设置了自动获取 IP 地址并获取到同一网段 IP 地址;

c.如果电脑端设置了手动 IP 地址, 确保地址和打印服务器是同一网段地址;

4) Q: 登录打印服务器后, Web 页面显示不完整或无法正常显示, 是什么问题?

A: a.这种情况一般是使用了 IE 浏览器, 且浏览器版本较低, 建议更换其他浏览器登录

使用;

b.部分浏览器登录时需要选择“极速模式”, “兼容模式”导致 Web 页展示兼容性不好;

5) Q: 登录打印服务器后, WIFI 扫描加入时搜索不到 WIFI?

A: a.如果完全扫描不到 WIFI, 一直在扫描可能就是使用的 IE 浏览器或其他浏览器选用的“兼容模式”导致, 更换“极速模式”即可。

b.打印服务器连接 WIFI 只支持 2.4G 频段暂不支持 5G 频段, 可以检查连接 WIFI 是否为 5G 频段。

c.确认上级是否设置 WIFI 的工作信道为 12 或 13, 如果是需要将 WIFI 的国家码更改 China (无线网路---无线概览---编辑---设备配置---高级设置)。

6) Q: 登录打印服务器后, WIFI 扫描加入保存应用后, 无线概览界面显示“无线未关联”等, 连接不上路由器 WIFI. ?

A: a.可能是由于之前登陆时点击浏览器保存密码后, 在 WIFI 连接保存时自动填充替换了 WIFI 的 bssid 导致验证不通过连接不上。可以进到浏览器“安全设置-密码管理”删除之前保存的登陆密码, 重新刷新后扫描加入。

b.重新更换一个浏览器登录 Web 页面后不保存登陆密码后重新扫描加入。

7) Q: 电脑添加打印机至“添加打印机向导”中找到不到打印机?

A: a.此时是由于当前电脑没有安装对应打印机驱动导致, 安装对应型号打印机驱动即可。

8) Q: 如果使用 http 路径名或 TCP/IP 网络地址+端口, 这两种方式中的一种添加方式不能打印了或打印不稳定?

A: a.此时可能是由于兼容性问题导致, 重新更换另外一种添加方式即可。

b.如果使用 TCP/IP 添加方式不能打印, 可关闭打印服务器与电脑端双向模式(打印服务器 Web 页面“高级网络”-“打印服务”-“双向模式”、电脑端使用 TCP/IP 方式添加的打印机, 右键“打印机属性”-“端口”-“启用双向支持”, 不勾选使用), 关闭之后重启打印服务器后再使用 TCP/IP 方式打印。如还不能使用, 联系技术人员使用虚拟 USB 方式。

9) Q: 如果忘记了打印服务器的默认登录密码或打印服务器网关 IP 地址, 导致无法登录设备怎么办?

A: a.此时可以在打印服务器上电情况下, 长按 RST 复位按钮 10 秒左右松手, 会看见所有指示灯全部灭掉再对应亮起即可。

b.如果记得打印服务器登录密码的话, 可以将 PC 用网线连接到打印服务器 LAN 口, 然后将 PC 本地网卡设置手动 IP 地址为 172.16.0.2, 然后浏览器输入 172.16.0.1 登录。



深圳市智联物联科技有限公司

地址: 深圳市宝安区西乡宝源路名优工业产品采购展示中心 A 座 512 / 518

技术支持: 马工: 135 3014 7483 (微信同号)
邓工: 181 2700 8696 (微信同号)

销售联系: 邓经理: 181 2700 8696
邓经理: 150 1940 0735